

Абонентское обслуживание					Стоимость разового услуги, в случае досрочного расторжения договора, руб.
№ п/п	Наименование услуги	Срок реакции на запрос	Услуги в выходные и праздничные дни	Стоимость	
1	Консультационная и информационная поддержка	2 часа	3 часа	Входит в стоимость	
2	Выезд специалиста Исполнителя на место эксплуатации оборудования	4 часа	6 часов	Входит в стоимость	
3	Ремонтно - восстановительные услуги на месте у Заказчика	4 часа	6 часов	Входит в стоимость	
4	Ремонт неисправных блоков у Заказчика	4 часа	Не предусмотрено	По факту диагностики*	
5	Поверка средств измерения, входящих в состав стенда. На время поверки средств измерения предоставляется подменное оборудование, соответствующее требованиям законодательства и технической документации на стенд.	Согласно приложению №	Не предусмотрено	Входит в стоимость	
6	Регламентные и профилактические работы	Согласно приложению №	Не предусмотрено	Входит в стоимость	
7	Предоставление подменного фонда запасных частей и блоков на время ремонта/поверки	4 часа	6 часов	Входит в стоимость	
8	Присутствие при дополнительных испытаниях качества третьей стороны	4 часа	Не предусмотрено	Входит в стоимость**	
9	Обеспечение консультирования заказчика по вопросам, связанным с организацией и спецификой работы управленческого программного обеспечения и сервисов	4 часа	6 часов	Входит в стоимость	
10	Услуги, связанные с предупреждением и ликвидацией аварийных ситуаций в дневное, вечернее и ночное время. Запросы для оказания подобного рода услуг имеют типы 01 и 02 (критичный и высокий приоритет) и направляются уполномоченным представителем Заказчика	2 часа	3 часа	Входит в стоимость	
11	Годовая сумма обслуживания			руб.	

* - Услуги, работы и изделия сторонних организаций по продаже, ремонту оплачиваются отдельно

** - Расходы на проезд и проживание оплачиваются отдельно.

1. Объем услуг, срок реакции на запрос устанавливается с каждым Заказчиком индивидуально.
2. Стоимость сервисных услуг и разового обслуживания зависит от вида испытательного оборудования.